

## **AMPHORA:**

En caso de que no dispongas de alguna tienda cercana, te sugerimos escribirnos a nuestro correo [shop@amphora.cl](mailto:shop@amphora.cl)

### **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN**

#### **a. Devolución:**

Si el producto comprado no te satisface, este puede ser devuelto sin problemas, dentro de los 10 primeros días posteriores a tu compra, según la fecha original de la boleta. En el caso que la compra haya sido realizada en nuestro sitio web y devuelta en tienda, NO se considerará la fecha de la boleta de compra para proceder con una devolución. La devolución se aceptará siempre y cuando el producto no esté deteriorado por hecho imputable al consumidor. (Art. 21, Ley 19.496).

#### **b. Cambio de producto:**

Si el producto comprado no te satisface, puedes solicitar su cambio dentro de los 3 meses posteriores a la compra, según fecha de la boleta. Siempre y cuando el producto no esté deteriorado por hecho imputable al consumidor. (Art. 21, Ley 19.496).

#### **c. GARANTÍA LEGAL**

Si tu producto presenta falla de fábrica, podrás solicitar su cambio o devolución en un plazo de 3 meses a contar de la fecha de compra.

Para todo lo anterior

El producto debe disponer del embalaje original, debe estar sin uso y presentar la Boleta o Factura físicamente o a través de tu celular (si compraste en nuestro sitio web)