

BENNY:

Garantía legal:

Por fallas en productos excepto en templed de vidrio, puesto que estas se quiebran cumpliendo su objetivo de proteger y no por venir defectuosa. Esta garantía requiere que sea solicitada dentro de los 90 días o menos luego de la compra y de tener la boleta. Esta garantía ofrece la opción de pedir cambio o devolución de dinero. En el caso de devolución de dinero se le transfiere a la cuenta de cliente en un máximo de 3 días hábiles.

Garantía de satisfacción:

Cliente tiene 10 días corridos para devolver el producto porque no cumplió con sus expectativas, pudiendo solicitar cambio de producto o devolución de dinero. Para hacer efectiva esta garantía cliente debe presentar producto en empaque original y ambos deben estar sin daños, además de la boleta. En el caso de devolución de dinero se le transfiere a la cuenta de cliente en un máximo de 3 días hábiles.