

## 4her

### Garantías Legales:

En caso de que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato o en un plazo máximo de 3 meses, después de haber recibido el producto. Si presentara fallas o defectos estipulados en nuestro documento de términos y condiciones, se hará la devolución del dinero, siempre que el producto no se hubiera deteriorado o consumido por cliente. Las devoluciones deben ser dirigidas a nuestra oficina central para poder ser procesada.

En ningún caso las **devoluciones o cambios** de productos se harán en nuestras tiendas de Comercializadora 4Her Ltda. Los motivos por lo cual se considerará como falla o defecto:

1. Productos que tengan el precinto de seguridad o sello abierto.
2. Productos que estén en mal estado o consistencia inadecuada.
3. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones indicada en el envase.
4. Si los materiales, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
5. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
6. En caso de que su pedido sea extraviado por parte de nuestro Courier de confianza, Comercializador