

Ambari

¿Qué hago si el producto llegó roto?

Te aconsejamos abrir el paquete durante la entrega, si este viene roto, te pedimos no lo recibas y devuelvas al mismo transportista, nosotros gestionaremos la entrega de otro producto nuevo.

¿Cómo cambio mi producto por otra talla u otro producto?

Tienes 30 días para realizar el cambio. Debes realizarlo a través del correo hola@ambari.cl, indicando tu número de orden y la razón de tu cambio. Los gastos de envíos serán pagados por el cliente.

Quiero cambiar el producto por falla

Tienes 30 días de garantía por fallas de producto. Debes escribir un email a hola@ambari.cl, indicando tu número de orden y explicando lo sucedido. La falla debe ser de fábrica. No aceptamos devoluciones por mal uso o mala manipulación del producto. Deben recordar que el Ámbar es una joya y requiere cuidados especiales. El pago de envío del producto con falla lo realiza el cliente y el envío del producto nuevo lo paga Ambari.

Devoluciones de dinero

Si no estás conforme con tu compra y quieres la devolución de tu dinero, tienes 30 días para solicitar la devolución. Debe ser por falla o disconformidad con el producto. Para esto debes enviar un email a hola@ambari.cl indicando tu número de orden y explicando el motivo. Si la compra fue realizada con tarjeta de crédito, se realizará anulación, con tarjeta de debito devolución a cuenta bancaria descontando la comisión de Transbank y con transferencia bancaria se realizará reverso a la cuenta indicada.

El proceso demora 20 días hábiles.