

Audiomusica

En caso de que el producto NO cumpla con las características técnicas o estéticas presentadas, podrás solicitar el retiro del producto a Audiomusica si cumples con las siguientes condiciones:

- 1.- Solicitar la devolución dentro de los 20 días posteriores a la recepción del producto.
- 2.- El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales. Asimismo, deben restituirse todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía. Si el producto está sellado al vacío no debe ser abierto.
- 3.- En caso de que el producto haya sido usado o probado, sólo se podrá efectuar la devolución si dentro de los 180 días posteriores a la compra, presenta una falla o desperfecto que pueda ser certificado por un servicio técnico de Audiomusica. Sólo se procederá a la devolución una vez establecido que la falla tiene origen de fábrica y no es atribuible al cliente.
- 4.- Este beneficio es exclusivo por las compras realizadas en Marinaonline.cl
<https://www.audiomusica.com/devoluciones-garantia> Para informaciones comunícate: postventa@audiomusica.com Lunes a viernes de 9 a 19 hrs.