

Canadienne, Florsheim, Trial y Perry Ellis

CAMBIOS O DEVOLUCIONES:

Si decides cambiar tu producto, tienes 60 días de corrido a partir de la fecha de recepción de tu compra y puedes hacerlo de manera gratuita a través del siguiente enlace <https://florsheim.reverso.cl/>. El producto a cambiar debe estar en perfecto estado, es decir, nuevo, sin uso, en su embalaje original, con todas sus etiquetas adheridas y accesorios. Para realizar el cambio puedes elegir cualquier producto de la tienda online, sujeto a stock. Este puede ser de igual o mayor valor que la prenda a cambiar, si es mayor solo deberás pagar la diferencia, si el producto a cambiar es de menor valor tendrás que elegir varios productos hasta completar el monto del cambio. Al realizar el cambio se emitirá una boleta nueva. Todos los cambios están sujetos a stock de la tienda online. Todos nuestros productos cuentan con Satisfacción Garantizada, lo que permite realizar la devolución de tu compra dentro de un plazo de 30 días corridos a partir de la fecha de recepción del producto. Para hacer una devolución, tienes 2 opciones, devolución presencial en cualquiera de nuestras tiendas o devolución a través del siguiente link <https://florsheim.reverso.cl/>, en este último caso tu producto puede ser retirado desde tu domicilio o si lo prefieres puedes acercarte a dejarlo en la sucursal de Chilexpress que más te acomode, tu elección deberá ser indicada en el link anteriormente informado. En caso de que prefieras hacer la devolución presencial, puedes acercarte a cualquiera de nuestras tiendas, nuestro equipo realizará una inspección visual, y una vez aceptada la devolución se emitirá una nota de crédito al titular de la compra. La reversa de la transacción o devolución del dinero se realizará a través del mismo medio de pago de la compra y esta se verá reflejada en tu cuenta en un plazo inferior a 15 días hábiles. Recuerda que, para hacer la devolución de tu producto, este debe estar en perfecto estado, es decir, nuevo, sin uso, en su embalaje original, con todas sus etiquetas adheridas y accesorios.

GARANTÍA LEGAL:

Si el producto adquirido en nuestras tiendas no cumple con las características ofrecidas, presenta falla o algún defecto de fabricación, cuentas con 6 meses a partir de su fecha de recepción para solicitar cualquiera de las siguientes opciones: cambio, reparación o devolución de la compra. Para solicitar la gestión de garantía del producto, solo debes acercarte con la prenda y su boleta de compra a cualquiera de nuestras tiendas a lo largo de Chile, esto es independiente de si tu compra ha sido realizada por la web o tienda. Nuestro equipo recibirá tu producto y realizará una inspección visual en el lugar para corroborar la falla, si corresponde a desperfecto de fabricación se realizará el cambio o devolución según tu requerimiento. Recuerda que la garantía de un producto se limita a falla o defectos atribuibles a la fabricación de este, no a desgaste o daño provocado por el uso propio del producto o su mala manipulación. Si la falla del producto corresponde a garantía y decides realizar un cambio, puedes elegir cualquier producto que permita

completar su valor original, si el producto a cambiar es de mayor valor solo deberás pagar su diferencia. En caso de que decidas realizar devolución se emitirá una nota de crédito y en un plazo de 15 días hábiles se realizará la restitución de la compra a tu cuenta corriente o tarjeta de crédito. Recuerda que la reversa de tu producto siempre se realizará al titular de la compra al medio de pago original. En caso de las compras en efectivo esta devolución se realizará a la cuenta del cliente titular. Al respecto de las compras online, tienes derecho a retracto, es decir, podrás hacer devolución del producto sin expresar la causa, durante 10 días desde que recibes tu pedido. La devolución puedes hacerla en cualquiera de nuestras tiendas o a través de <https://florsheim.reverso.cl/>, plataforma para la gestión de devoluciones o cambios. Cabe señalar, que el producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y con todas las etiquetas y accesorios adheridas a la prenda.