

Cardinale

Puedes realizar el cambio o devolución de dos formas, según te acomode:

1) Tiendas Asociadas*: En la tienda Cardinale que más te acomode disponible, Región Metropolitana, Viña del Mar o Talcahuano (Mall Plaza El Trébol) o Temuco (Portal Temuco). En el siguiente link hay más información sobre las tiendas <https://www.cardinale.cl/tiendas>. Para hacer efectivo el cambio, debes presentar la boleta. Podrás solicitar cambio sólo por los productos que se encuentren disponible en la tienda.

Importante: El costo del despacho hacia nuestras tiendas lo asume el cliente.

2) Envío de Producto: Descarga nuestra ficha de devolución en el siguiente link y una vez completada se debe dejar junto con el producto.
<https://www.cardinale.cl/cambio-y-devolucion>

Debes dirigirte a la sucursal de Correo de Chile más cercana
(http://www.correos.cl/SitePages/puntos/puntos_servicio.aspx)

El envío lo podrás hacer sin costo a través de Correos de Chile si es que el producto es enviado dentro de los 10 primeros días contados desde recibida la compra, de lo contrario ese costo debe ser asumido por ti.

El calzado será enviado a evaluación a servicio técnico de Cardinale para autorizar el cambio. En caso satisfactorio se concretará el cambio o la devolución requerida, en caso contrario se devolverá el producto al mismo remitente. Las devoluciones de dinero pueden tardar hasta quince (15) días hábiles en caso que corresponda. No se aceptarán devoluciones o cambios en multitiendas o distribuidores autorizados, solo en las tiendas Cardinale.