

El Mundo del Vino

CAVAS REUNIDAS S.A. / EL MUNDO DEL VINO no garantiza a sus Clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen desde la página web, excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía o disponibilidad.

Dado el carácter del producto, se admitirán devoluciones de aquellos productos que presenten roturas debido a causas del transporte, para ello el Cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El Cliente comunicará a CAVAS REUNIDAS S.A. / EL MUNDO DEL VINO dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato

El cliente podrá devolver y/o cambiar cualquier artículo que haya comprado en la Tienda Online de <https://www.elmundodelvino.cl> siempre que no hayan sido abiertos ni usados, tener la etiqueta original y conserven su envoltorio o caja original. Siempre que se hayan respetado todos estos requisitos, <https://www.elmundodelvino.cl>, devolverá el dinero de la compra a través de un abono, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Cliente, de los artículos adquiridos. Los gastos de envío originales del pedido serán reembolsados. Será el cliente quien correrá con los gastos de envío de la devolución. Si la devolución no se pudiera aceptar debido a la falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, <https://www.elmundodelvino.cl> se pondrá en contacto con el cliente.

Si un producto distinto al solicitado por el Cliente fuera entregado por error de CAVAS REUNIDAS S.A. / EL MUNDO DEL VINO, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el Cliente. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con el departamento de Atención al cliente vía correo electrónico contacto@elmundodelvino.cl