

Essen

Estimado usuario, antes de utilizar su producto Essen, lea atentamente las condiciones de garantía.

Condiciones Generales:

1. Para que esta garantía sea válida, el producto debe ser utilizado, mantenido y cuidado de acuerdo con las expresas especificaciones de Essen, incluidas en el Manual de Uso.
2. El único beneficiario de esta garantía será el comprador original. Se entiende como comprador original a la persona que adquiere el producto Essen, con el fin de destinarlo al uso personal, familiar o institucional.
3. Cuando el comprador sea una empresa, una institución o cualquier tipo de sociedad constituida por más de dos personas, deberá designar un representante unipersonal, quien será el único interlocutor valor ante Essen para todo.
4. Essen garantiza esta unidad exclusivamente contra defectos de fabricación y/o falla de los materiales que la componen.
5. Ante la constatación de una falla, Essen reparará la unidad o la repondrá por una nueva, previa verificación, del mismo modelo o de un modelo de similares características que eventualmente pueda reemplazarlo. Essen se reserva el derecho de discontinuar la producción de cualquiera de sus modelos cuando lo considere necesario.
6. La presente garantía no cubre daños o defectos originados a los productos, sus recubrimientos, mangos, perillas y tapas de vidrio, por accidente producidos por mal uso, ralladuras, calor excesivo, desgaste normal y/o usos del producto fuera de la cocción de alimentos.
7. Los productos Essen están destinados al uso específico que para cada caso se anuncia en la documentación mencionada en la Clausula 2. Ese uso se refiere al tipo de tratamiento a efectuar, por lo tanto, su utilización para cualquier fin que se aparte del previsto hará caducar automáticamente la garantía.
8. En ningún caso Essen se hará responsable por daños o accidentes ocasionados por el uso del producto para fines distintos a aquellos para los cuales ha sido diseñado y fabricado, o derivados de negligencia, inapropiada colocación, cuidados inadecuados y/o limpieza incorrecta.
9. Las piezas Essen están garantizadas de por vida, desde su registro, por defectos de fabricación. No se será cubierto por la presente garantía: a. Rayas debido al uso de los elementos no autorizados b. Rayas debido a la mala utilización y guardado de la pieza c. Golpes producidos durante el uso y guardado de la pieza d. Corrosión debido a un incorrecto guardado e. Corrosión debido a un incorrecto uso f. Decoloraciones del esmalte debido al uso excesivo de fuegos g. Decoloraciones en antiadherente debido al quemado de comida en la pieza h. Porosidades/manchado de zonas de mecanizado (aluminio desnudo) debida al uso cotidiano i. Desgaste normal dado por el uso.
10. En el caso de los productos de Bazar, tienen una garantía de 1 año, desde su compra y registro. El procedimiento es el mismo que las piezas Essen.