

Kuna

Los cambios de prendas podrán aceptarse si existen:

Problemas de Calidad (responsabilidad de la empresa): Incluyen pérdida de color, sangrados, ruptura de costuras, excesivo pilling, etc. Otros Problemas (ajenos a la empresa): Son errores involuntarios del cliente al escoger el tipo de prendas, por ejemplo en lo que respecta a talla, color o modelo. El cliente tendrá un plazo de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del pedido, para presentar su solicitud de cambio. Esta será viable siempre y cuando se asegure que el producto: Presentar boleta de venta en Físico. Haber sido adquirido a través de la plataforma de Marina Online

Cuenta con los envases y etiquetas originales. No muestre señales de uso o daño. Todo cambio deberá realizarse en la tienda KUNA DE VIÑA DEL MAR - Mall marina oriente calle 14 Norte 976, Local 210 , Viña del mar – Tienda KUNA El Cliente, que haya hecho su compra en provincia, necesariamente deberá devolver el (los) producto(s) en perfecto estado vía Courier a la dirección en Mall marina oriente calle 14 Norte 976, Local 210 , Viña del mar.

Dicho envío será por cuenta del cliente. Se establece que la Empresa no hará ningún abono en efectivo por saldos a favor del Cliente, los cambios corresponden por un monto igual o bien superior a la compra. Contáctenos Si tiene dudas sobre el funcionamiento de la tienda, estado de sus pedidos o formas de pago, puede contactarnos a vinadelmar@pirkarinversiones.com Atención telefónica: (+563) 22511606