

## Liqui Moly

Liqui Moly Chile Política de **Devolución y Reembolso** ¡Gracias por comprar en Liqui Moly Chile! Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 30 días corridos desde el momento de tu compra. Si han transcurrido más 30 días desde tu compra, no te podemos ofrecer reembolso ni cambio de ningún tipo. Elegibilidad para reembolsos y cambios

- Solo se realizarán cambios o devoluciones de dinero para los artículos que vengan con algún daño o defecto de fábrica. No obstante, ofreceremos un beneficio de cambio por cambio de opinión o arrepentimiento de compra durante los siguientes 30 días corridos desde la fecha de compra del producto.
- El artículo debe estar sellado, sin uso y en las mismas condiciones en las que lo recibiste.
- El artículo debe estar en el embalaje original y debe venir con todos los accesorios y/o productos promocionales con los que lo recibiste.
- Se debe presentar el comprobante de compra (boleta o factura). Proceso de devolución, autorización y reembolso (si es aplicable)
- Una vez que hayamos recibido el producto a devolver, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo. También te notificaremos de la aprobación o el rechazo de tu reembolso.
- Si el reclamo es aprobado, entonces se procesará tu reembolso y se aplicará un crédito a tu tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de un máximo de 30 días corridos desde la fecha del reclamo.
- Si es rechazado, podrás retirar tu producto en la dirección: avenida 14 Norte 976, Viña del Mar, Valparaíso. Reembolsos atrasados o faltantes
- Si aún no has recibido un reembolso, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente tu reembolso.
- Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al email [consultas@liqui-moly.cl](mailto:consultas@liqui-moly.cl) . Envío
- Para procesar un reembolso o cambio, el producto debe enviarse a la siguiente dirección: avenida 14 Norte 976, Viña del Mar. Valparaíso.
- Los costos de envío para devolver el artículo corren por cuenta de quien hace el reclamo.