

Lounge

En Lounge queremos que nuestros clientes siempre queden satisfechos con su compra. Por eso, **todas las compras realizadas en Tiendas Lounge, y www.marinaonline.cl estarán sujetas a la siguiente Política de Cambios y Devoluciones:**

CAMBIOS

Si el producto comprado no lo satisface, éste puede ser **cambiado en cualquier tienda Lounge** presentando la boleta/factura o ticket de cambio, en un plazo de **30 días desde que compraste en tiendas Lounge, y 30 días desde que recibiste tu compra por www.lounge.cl.**

Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original.

En Lounge siempre respetaremos el precio pagado por el cliente. Por lo tanto, si quiere cambiar su producto por uno de mayor valor, deberá pagar la diferencia de precio. Si desea cambiarlo por un producto de menor valor, no se realizará la devolución del dinero resultante de la diferencia de precio, sino que deberá elegir productos adicionales, de manera de quedar sin saldo a favor. No aplican cambios para aros, cremas, labiales, jabones y perfumes.

DEVOLUCIONES

Si el producto comprado no satisface las expectativas de nuestros clientes, se podrá solicitar la devolución del dinero. El plazo para devoluciones es de **15 días desde que compraste en tiendas Lounge, y 15 días desde que recibiste tu compra por www.marinaonline.cl.** Sólo se hacen devoluciones en tiendas Lounge presentando la boleta o factura. **No se realizan devoluciones en los córners al interior de las tiendas Falabella.** Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original. No aplican devoluciones para aros, cremas, labiales, jabones y perfumes. Si la compra fue realizada de manera online en www.lounge.cl y no se cuenta con una tienda Lounge cercana, se podrá realizar una **devolución a través de las sucursales de Correos de Chile**, siguiendo las instrucciones del Formulario de Devoluciones que viene al interior del paquete de despacho. Si la compra fue realizada con Tarjeta de Crédito, se realizará la reversa o abono del monto en la misma tarjeta. El abono será realizado dentro de un plazo de **10 días hábiles**, desde que se realiza la devolución del producto en una tienda o se recepciona el producto en nuestra bodega. En caso de que un producto no califique para una devolución, se devolverá al remitente sin previo aviso. No aplican devoluciones para los productos comprados en Tiendas Outlet Lounge. En este caso, sólo aplican cambios de productos fallados por garantía. Las compras realizadas en córners Lounge al interior de las tiendas Falabella, se rigen bajo la Política de Devoluciones de Falabella Retail S.A.