

Lupe

Si compras un producto y, por algún motivo, quieres realizar un cambio, puedes hacerlo en la casa matriz de comercial lupe ubicada en rosas 1055. Santiago Centro del producto que compraste.

El plazo para realizar un cambio es de 30 días desde la fecha de emisión de la boleta o factura. Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original. Debes presentar la boleta/factura o ticket de cambio. En caso de que hayas perdido el documento de compra, puedes presentarte con tu carnet de identidad y buscaremos tu pedido.

Si el producto no cumplió con tus expectativas, si quieres devolver tu producto, lo más rápido es que lo hagas en la tienda física, ya que te aseguras de recibir inmediatamente el proceso de Reembolso que en este caso seria por otro producto del mismo valor tomando en cuenta que debes presentar la boleta/factura o ticket de cambio. En caso de que hayas perdido el documento de compra, puedes presentarte con tu carnet de identidad y buscaremos tu pedido