

## Mac Online

### **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Si usted no está satisfecho con su compra, MacOnline acepta el cambio o devolución de los productos adquiridos sólo dentro de los 7 (siete) días corridos a partir de la fecha de compra. Para ello será imprescindible presentar la boleta, factura o algún comprobante de pago. Solo si el artículo es devuelto sin uso y con su envoltorio original sellado, se podrá optar a la devolución total del importe pagado o cambiarlo por otro producto de similar valor.

En caso de productos para devolución o cambio que hayan sido usados o que tengan su envoltorio original abierto, dañado o incompleto, MacOnline evaluará su recepción y aplicará un cargo desde un 10% hasta un 30% sobre el valor pagado por el producto que se pretenda devolver o cambiar (revisar tabla de cobro por reincorporación). MacOnline devolverá el importe pagado ya sea a)

a) reversa de la tarjeta de crédito

B) depósito bancario en la cuenta corriente o vista del cliente

C) transferencia Bancaria al titular de compra. No se admitirán devoluciones de Software, memorias, repuestos ni suministros, los cuales sólo en caso de presentar fallas podrán ser cambiados por uno idéntico, conforme con su garantía.

No se admitirán devoluciones o cambios de productos que presenten daños causados por cualquier causa ajena, especialmente por accidentes, golpes, derrame de líquido, mala utilización, intervención no autorizada, alzas de voltaje o efectos de la naturaleza. Para compras en [www.maconline.com](http://www.maconline.com) o a través de televentas no aplica el derecho de retracto establecido en la Ley N° 19.496 para compras no presenciales. Si tienes alguna duda o consulta en el proceso de tu compra puedes enviar un mail a [web@maconline.com](mailto:web@maconline.com) o bien llamar al (56) - 2562 3200 opción 4, de lunes a viernes de 08:30 a 18:30, sábados de 10:00 a 16:00 horas (excepto festivos), donde un ejecutivo responderá tus inquietudes.