

## Mina

Se aceptan cambios solo si el producto está sin uso, el cual no da derecho a devolución de dinero. Además, por causa de un defecto o recepción de un producto erróneo también puede solicitar cambio. Para efectuarse dicho cambio, el o los productos deben ser entregados de la misma forma en que fueron recibidos. Esto quiere decir: con su empaque original, en perfecto estado y sin uso. Siempre debe contar con la boleta fiscal enviada al email. Los productos en promoción y descuento, no tienen cambio ni devolución. (el proceso de cambio tiene un máximo de 30 días después de haber realizado la compra).

En el caso (muy improbable) de que un producto tenga defecto en su formulación, el cliente puede cambiar el producto por otro igual o el que desee de igual valor, o pedir devolución del dinero.

Nuestros productos, al ser de aplicación personal, no se adhieren al derecho a retracto.