

Petlandia

- a) Solicitarlo dentro de los 10 días corridos desde la recepción del producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado.
- b) El producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.
- c) Pasados los 10 primeros días corridos desde la recepción del producto, no se realizarán cambios ni devoluciones.
- d) Los cambios de compras realizadas vía www.petlandiachile.cl, se realizan directamente en nuestras oficinas ubicadas en todas nuestras sucursales de PetlandiaChile, con boleta del producto, y no más allá de 10 días hábiles de la recepción de la compra.
- e) Para la devolución del dinero pagado por la compra, este se realizara a través de nota de crédito, utilizable de inmediato como forma de pago en otros productos, para ello la puede presentar al momento de pagar en caja o bien solicitar vía telefónica su pedido, indicando que utilizara esta como forma de pago.