

Rnew

PÓLIZA DE GARANTÍA

Los celulares Rnew cuentan con una garantía de doce meses contra cualquier falla, defecto de fabricación e imperfección de materiales, contados a partir de la fecha de compra.

USO DE GARANTÍA

Aplicar garantía para sus productos comprados es simple, solamente deben:

1. Contactarse a nuestro Whatsapp +56 9 3619 3575 o enviarnos un correo a contacto@rnew.cl.
2. Se les solicitará enviar o llevar el producto a nuestro centro de operaciones para que sea evaluado por nuestros técnicos, debes considerar:
 - 2.1 La boleta o factura correspondiente a la compra.
 - 2.2 Embalaje original y sus accesorios
 - 2.3 Tus datos personales (Nombre completo, dirección, teléfono contacto y Email)
 - 2.4 Canal de compra y número de pedido
 - 2.5 Debes dejar configurado tu celular sin claves, sin cuenta de usuarios ni claves icloud, no podremos aplicar garantía sin esto.
 - 2.6 Chequearemos que el IMEI del equipo sea el mismo que compraste según nuestras bases de dato existentes.
3. Rnew dispondrá de 3 días hábiles desde que es recibido para revisar el equipo y dar respuesta, en caso que el equipo no prenda y sea un problema mayor, estos se extenderán a 5 días hábiles. Dependiendo de la evaluación del técnico y aprobación de cliente se realizará el reparo o bien entrega de un equipo nuevo a cliente.
4. La garantía del producto no cubre desperfectos provocados por virus, malware, aplicaciones o cualquier tipo de software que sea malisioso y el usuario instale en el equipo. Tampoco cubre si presenta daños provocados por caídas, golpes, líquidos. Recuerda que tú eres el responsable de respaldar la información antes de enviarnos su equipo.