

## The Body Shop

### **POLITICA DE CAMBIO Y DEVOLUCION DE PRODUCTOS TIENDA**

Motivos para cambiar o devolver un producto No se aceptan devoluciones de productos De todas maneras, si se consideraran para evaluación de devolución casos como garantía legal del consumidor. Solo se ingresan en el sistema de devoluciones para previa evaluación del caso y autorización de oficina central. En caso de que sea insatisfacción del cliente realizar cambio de producto. Cambios o devoluciones siempre con ticket de cambio o boleta (electrónica y manual) realizadas en tienda The Body Shop. Si el cliente no cuenta con la boleta, se verá manera de recuperar en sistema. Si no esté registrado no se puede efectuar el proceso.

### **PLAZO PARA CAMBIOS Y DEVOLUCION DE COMPRAS EN TIENDAS**

Para devolución de garantía legal el plazo es de tres meses. Para casos de alergias u otras reacciones revisar fecha de venta y vencimiento del producto.

### **PROCEDIMIENTO DEVOLUCION DE PRODUCTO ANTE CONTINGENCIA COVID-19**

Si un cliente requiere devolver algún producto se dispondrá de un contenedor transparente, donde el mismo cliente podrá depositar el producto. Al momento de ingresar el producto a la caja, esta se pulverizará con Amonio Cuaternario, luego al final del día este contenedor será higienizado y preparado para devolución y destrucción en el centro de distribución. El vendedor que recibe debe higienizar sus manos después de efectuar esta devolución. Este contenedor será despachado al CD semanalmente.