

## **The Garden**

Para solicitar cambio o devolución de los productos adquiridos a través de este sitio Web y a través de nuestros locales comerciales, el cliente debe acercarse a The Garden, oficina principal, Galvarino 8481 bodega 6, Quilicura, Santiago. o en nuestras sucursales, en donde deberá presentar la boleta o factura de compra, junto al producto a cambiar, con su embalaje y accesorios en buen estado. Los cambios o devoluciones de los productos deberán realizarse dentro de los 20 días posteriores a la recepción de la compra. Para realizar el cambio, además de lo anteriormente señalado, el cliente debe tener en cuenta lo siguiente: El producto no puede estar deteriorado, debe estar limpio, sin roturas, es decir, estar en las condiciones que fue aceptado. Nuestros productos requieren de cuidados especiales expuestos en <https://www.thegarden.cl/pages/cuidados>. Con respecto a devoluciones de dinero, estas se harán efectivas según los siguientes protocolos:

- 1.- Se recepcionará la mercadería en devolución, emitiéndose una Nota de Crédito.
- 2.- Se confirmará el pago efectivamente recibido en Cuenta Corriente de Secret Garden. Si el pago de la compra se realizó con tarjeta, es necesario validar el abono a través de Transbank, ya sea en su totalidad o en cuotas. Si el pago se realizó en efectivo o transferencia, recibido mediante las cajas de los diferentes puntos de venta, se debe esperar al cierre de cajas vespertino tras confirmación del punto de ventas a contabilidad de la matriz la cuadratura de fondos.
- 3.- Se solicitarán los datos al cliente, nombre, banco, número de cuenta, correo, teléfono, datos de la compra como número de factura o número de boleta con la finalidad de girar la devolución contra una nota de crédito.