

### **The House of Marley**

Todos los productos cuentan con una garantía de 12 meses. Una vez el cliente solicite revisión de su producto por favor seguir estos pasos: - Cliente debe mandar correo a [sac@marleyretail.cl](mailto:sac@marleyretail.cl) adjuntando su boleta de compra y detallando la posible falla del producto. - Se le solicitará que mande el producto a nuestra bodega (ubicada en General San Martín 8000, bodega 12-B, Quilicura).

En envío debe ir a nombre de Matías Silva y debe hacerse por medio de un courier, NO se aceptan de manera presencial. - Una vez recibido el producto, en un plazo máximo de 10 días hábiles se le dará respuesta al cliente. En caso de que la garantía haya aplicado se mandará un producto nuevo al cliente, sino se hará la gestión para devolverle su mismo producto recibido.