

## Vint

### CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Todas las compras realizadas en nuestro sitio estarán sujetas a nuestra política de cambios y devoluciones. Si el o los productos que recibiste cumple con alguno de los criterios de cambio, puedes devolverlos dentro de los 30 días posteriores a la recepción, siempre que estén en sus condiciones originales.

Criterios de cambio:

- Color o diseño del producto no corresponde con el pedido original.
- El producto presenta errores de fábrica.

Si quieres cambiar o devolver un producto envíanos un email a [vintchileoficial@gmail.com](mailto:vintchileoficial@gmail.com) indicando: - Número de orden. - Motivo del cambio o devolución con fotos que acrediten su estado. Uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto contigo dentro de 48 horas y te ayudará con lo que necesites. El cliente es el responsable de hacer llegar los productos defectuosos y de cubrir los costos de envío.

**¿CÓMO FUNCIONA LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO?** Solo se aceptarán devoluciones de dinero por productos que lleguen con errores de fábrica. No se aceptarán devoluciones de productos en caso de daños por mal cuidado o uso de los mismos. Su solicitud debe enviarse dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto y las fotos deben tener sellos de fecha y hora válidos.