

## Wrangler

Tienes 3 opciones para **devolver** tus productos sin costo para ti. Para todas ellas tienes 10 días desde que recibiste el producto:

- En alguna de nuestras **tiendas**
- Dejándolo en alguna sucursal de Starken.
- Agendando un retiro a domicilio con Blue Express.

Para **cambios** puedes acercarte a cualquiera de nuestras **tiendas**. Tienes 60 días desde que recibiste el producto para cambiarlo.

### **Para devolver por Starken:**

1. Completa el formulario de devolución que viene dentro del paquete o descárgalo e imprímelo **aquí**.
2. Divídelo recortando por la línea punteada.
3. Empaca el producto correctamente, con la parte correspondiente del formulario dentro del paquete.
4. Acércate a una de las sucursales de Starken especificadas **aquí** y entrega el paquete presentando la colilla del formulario que indica el número de cuenta de JeansBlue (611838-0-0).
5. Escríbenos a **[contacto@wrangler.cl](mailto:contacto@wrangler.cl)** indicando el número de orden de flete entregado por Starken, tu número de pedido (el que recibiste al comprar), el detalle de los productos devueltos y el motivo de devolución.

### **Para agendar tu retiro con Blue Express:**

Escríbenos a **[contacto@wrangler.cl](mailto:contacto@wrangler.cl)** solicitando el retiro de tus productos e indicando cuáles productos deseas devolver y por qué. Coordinaremos el retiro y te mantendremos informado. El producto debe estar embalado, con sus etiquetas originales y accesorios. También tendrás que imprimir y pegar en el paquete la etiqueta que te enviaremos con el número de seguimiento.

### **Para el reembolso:**

Si pagaste con tarjeta de débito, debes enviarnos tus datos bancarios:

- 1. Número de Pedido
- 2. Nombre Completo
- 3. RUT

- 4. Banco
- 5. Número de Cuenta
- 6. Tipo de Cuenta

El RUT asociado a la cuenta bancaria debe ser el mismo RUT que se utilizó para la compra.

Dicho esto, una vez recibamos tu producto (hasta 7 días hábiles), será sometido a una inspección para verificar que se encuentre en las condiciones requeridas. Si el producto está sin uso, con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones, con todos sus accesorios y regalos promocionales asociados a su compra, emitiremos una nota de crédito para reembolsar tu dinero una vez que este haya sido entregado en una de nuestras tiendas o recibido en nuestra bodega.

Ten en cuenta que el monto reembolsado corresponderá al que pagaste por cada producto, no se reembolsará el monto pagado por despacho en caso de existir.

El plazo máximo de devolución de dinero será de 20 días a partir de la inspección del producto en nuestras tiendas o bodega. Si pagaste con tarjeta de débito, esta fecha corresponderá a la última entre la recepción del producto por parte nuestra y el envío de tus datos bancarios.

Por motivos de higiene, no hacemos cambios ni devoluciones de productos de ropa interior ni mascarillas.

#### **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES POR FALLA**

Si el producto que recibiste tiene una falla de fábrica, tienes hasta 3 meses para cambiarlo o devolverlo y solicitar un reembolso. Para esto, comunícate lo antes posible con nuestro Servicio al Cliente señalando el número de pedido, tus datos de contacto, imágenes y explicación de la falla.

Contáctanos al número telefónico 562 2617 8894 o a través de nuestro **formulario de contacto**.

Te responderemos a la brevedad para resolver tu caso. Ten en cuenta que los productos fallados tienen que pasar por una inspección detallada por parte de nuestro equipo, por lo que el proceso puede tomar un tiempo, sin embargo, te mantendremos informado de todos los avances.