

# FLORES

Para hacer uso de la Garantía Legal, en el caso que el producto presente problemas de calidad se debe solicitar la reparación, cambio o devolución dentro de los 3 meses posteriores a la compra según la fecha de la boleta. Además, se debe presentar la boleta (o ticket de cambio). Por otro lado, si el cliente no está conforme con la talla, modelo, color u otro y quiere cambio del producto, para brindar una mejor experiencia de compra FLORES ofrece una Garantía Voluntaria (además de la garantía legal) con la que se puede cambiar un producto dentro de los primeros 30 días luego de haber realizado la compra, siempre que se cumplan ciertos requisitos. En este caso NO SE REALIZARÁ DEVOLUCIÓN, sólo cambio.

1. Presentar la boleta (o ticket de cambio)
2. El producto no puede haber sido usado.
3. El producto debe estar con todas sus etiquetas y en perfectas condiciones.

## Consideraciones importantes del beneficio de la Política de Cambio

a) En caso de productos comprados en promoción (4x3, 3x2, 2x1 o descuento por cantidad de prendas), se requerirá la entrega de TODOS ellos, sin perjuicio que el cambio o devolución se efectúe sólo respecto a uno de ellos. Si cambia solo un producto comprado en promoción, se respetará el valor unitario del producto indicado en su boleta. Prendas en promoción solo se podrán cambiar por talla o color sin costo (siempre y cuando el color del producto no esté obsoleto), de no ser así deberá pagar diferencia si existiera.

b) Este beneficio no aplica para la venta de calzones (los calzones no tienen cambio)

c) Por motivos de higiene, los artículos de baño llevan un dispositivo de protección que evita que puedan ser usados. Si desea cambiar este tipo de artículos, es imprescindible que los mismos conserven la etiqueta y el dispositivo de protección. Flores no realiza cambios ni devoluciones sin boleta de compra o ticket de cambio, Es responsabilidad exclusiva del cliente conservar su boleta.