

## **4HER:**

En caso de que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato o en un plazo máximo de 6 meses, después de haber recibido el producto. Si presentara fallas o defectos estipulados en nuestro documento de términos y condiciones, se hará la devolución del dinero, siempre que el producto no se hubiera deteriorado o consumido por cliente. Las devoluciones deben ser dirigidas a nuestra oficina central para poder ser procesada. En ningún caso las devoluciones o cambios de productos se harán en nuestras tiendas de Comercializadora 4Her Ltda.

Los motivos por lo cual se considerará como falla o defecto:

1. Productos que tengan el precinto de seguridad o sello abierto.
2. Productos que estén en mal estado o consistencia inadecuada.
3. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones indicada en el envase.
4. Si los materiales elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
5. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
6. En caso de que su pedido sea extraviado por parte de nuestro Courier de confianza, Comercializadora 4Her Ltda se hará responsable de la devolución, cuando haya recibido la confirmación de extravió por parte de la empresa de reparto.