

Blush Bar:

- Políticas Generales a todas las unidades de negocio:
 - 1. Todo cambio o devolución requiere la presentación de la factura original de compra, en caso que el cliente no la presente, el personal de la tienda deberá generar copia de la factura, preguntándole al cliente su número de cedula.
 - 2. Para el caso de fragancias, la garantía NO cubre la fijación del producto en consideración a que la fijación depende del PH de la piel, de los medicamentos que se estén consumiendo, cambios hormonales y de alimentación.
 - 3. Se aceptan cambios de productos que presenten algún defecto por motivos de calidad y que estén dentro del tiempo establecido para aceptar el cambio. (En la siguiente tabla se describen los motivos de calidad para cada tipo de producto y el tiempo establecido)
 - Después de abierto: Maquillaje, cosméticos y tratamiento tendrá cambio siempre y cuando presente algún defecto por motivos de calidad.
 - Horario para efectuar los cambios de productos de lunes a Viernes, de 10 a.m. – 7 p.m en la tiendas. Para la tienda Online debe enviar un correo a info@blush-bar.com para evaluar el proceso de devolución.
 - Así el producto este sin su empaque o estuche original, sin celofán o celofán roto, pero se verifique que el producto fue comprado en nuestras tiendas, la tienda le gestiona directamente el cambio al cliente cuando el producto presente defectos por motivos de calidad.

| Producto | Motivos de Calidad | Tiempo Establecido |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fragancias | <ul style="list-style-type: none">- Filtración- Daño válvula dosificadora- Oxidación- Presencia de alguna partícula de impureza en su contenido u hongos.- Cambios en el aroma- Fragancia vacía | 8 días calendarios siguientes a la fecha de compra que aparece indicada en su factura. |

| | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | - Alteraciones en el color o contenido del maquillaje |
| | - Mascara de pestañas seca |
| | - Cepillo desprendido de la mascara de pestañas. |
| | - Lápiz de ojos, cejas o labios secos |
| | - Daño en válvulas dispensadora |
| | - Labial no gira. |
| Cosméticos, Tratamiento (maquillaje) | - Cambio de color del producto (a excepción de las nuevas formulaciones que la consultora debió explicarle al cliente, porque se genera un cambio en las tonalidades de los colores) |
| | - Rupturas del producto |
| | - Separación de los componentes del producto (en bases) |
| Aplicadores y/o Brochas marca Blush-Bar | - Caída de los pelitos o del mango del aplicador o brocha |

- 4. Para aceptar el cambio de productos/piezas comprados o redimidos por bono de regalo, se requiere presentar el boleto de regalo, el producto debe estar sin usar, sin abrir, en perfecto estado de venta, con sus empaques o estuches originales en perfecto estado, con las etiquetas originales adheridas al producto y deberá presentarse dentro del tiempo establecido.

Importante: Si el cliente desea cambiar el producto por preferencia, se puede realizar el cambio siempre y cuando el producto este en las condiciones descritas anteriormente para aceptar el cambio.

- En reclamos por alergia de producto, Todos los casos serán enviados a servicio al cliente a través de info@blush-bar.com, quienes darán la orden para consultar con la marca.
 - La respuesta al reclamo efectuado, debe ser enviada al cliente dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.
 - Se le devolverá el dinero en el mismo medio de pago de la compra original por el precio registrado en la factura. (En pagos en efectivo y tarjeta débito, se le realizará transferencia a la cuenta que el cliente indique. El cliente debe enviar certificación Bancaria de la cuenta de ahorros correspondiente)

- En caso negativo se le enviará una comunicación por escrito al cliente notificándoles las razones que rechazan su solicitud.