

Fabrics:

Si el producto adquirido en nuestras tiendas no cumple con las características ofrecidas, presenta falla o algún defecto de fabricación, cuentas con 6 meses a partir de su fecha de recepción para solicitar cualquiera de las siguientes opciones: cambio, reparación o devolución de la compra. Para solicitar la gestión de garantía del producto, solo debes acercarte con la prenda y su boleta de compra a cualquiera de nuestras tiendas a lo largo de Chile, esto es independiente de si tu compra ha sido realizada por la web o tienda. Nuestro equipo recibirá tu producto y realizará una inspección visual en el lugar para corroborar la falla, si corresponde a desperfecto de fabricación se realizará el cambio o devolución según tu requerimiento. Recuerda que la garantía de un producto se limita a falla o defectos atribuibles a la fabricación de este, no a desgaste o daño provocado por el uso propio del producto o su mala manipulación.

Si la falla del producto corresponde a garantía y decides realizar un cambio, puedes elegir cualquier producto que permita completar su valor original, si el producto a cambiar es de mayor valor solo deberás pagar su diferencia. En caso de que decidas realizar devolución se emitirá una nota de crédito y en un plazo de 15 días hábiles se realizará la restitución de la compra a tu cuenta corriente o tarjeta de crédito. Recuerda que la reversa de tu producto siempre se realizará al titular de la compra al medio de pago original. En caso de las compras en efectivo esta devolución se realizará a la cuenta del cliente titular. Al respecto de las compras online, tienes derecho a retracto, es decir, podrás hacer devolución del producto sin expresar la causa, durante 10 días desde que recibes tu pedido. La devolución puedes hacerla en cualquiera de nuestras tiendas o a través de <https://florsheim.reverso.cl/>, plataforma para la gestión de devoluciones o cambios. Cabe señalar, que el producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y con todas las etiquetas y accesorios adheridas a la prenda.