

## **Karcher:**

Todos nuestros equipos tienen 1 año de Garantía por defectos de materiales y/o fabricación. Para hacer válida tu garantía debes presentar tu boleta o factura de compra en el Servicio Técnico Autorizado más cercano (Encuentra nuestro listado de Servicios Técnicos Autorizados en [www.karcherstore.cl/servicio-tecnico](http://www.karcherstore.cl/servicio-tecnico) ). Accesorios Karcher cuentan con garantía legal.

Cuando tu Equipo de Uso Profesional presenta fallas, debes comunicarte directamente con tu vendedor o con nuestras oficinas centrales al correo electrónico [st.karcher@cl.karcher.com](mailto:st.karcher@cl.karcher.com) o al teléfono 22 380 6100

## **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN**

Karcher entrega la mejor experiencia en tus productos Home & Garden (Productos Amarillos) , por lo que definimos como Política Comercial Voluntaria la "**Garantía de Satisfacción**" donde tu como cliente, tienes un **máximo de 5 días corridos para cambios desde la recepción de tu compra** en dirección indicada o sala de ventas (Karcher Center o Karcher Store).

Para ejercer tu Garantía de Satisfacción, el producto debe venir en su embalaje original y sin uso.

Para hacer efectiva tu Garantía de Satisfacción debes enviar un mail con asunto: "Cambio por Garantía de Satisfacción", donde debes indicar:

1. Número de orden (compra por internet) / Número boleta o factura (compra en Karcher Center)
2. Motivo/razón por el que necesitas cambiar tu producto
3. Nuevo producto que necesitas/quieres adquirir
4. Te respondemos indicando los pasos a seguir.

Karcher no hace devoluciones de dinero por efectos de cambio de producto, por lo que el nuevo producto debe tener el mismo o mayor valor que el que estás cambiando.