

Mac Online:

MacOnline garantiza el funcionamiento de todos los productos comercializados por un plazo de 1 año a partir de la fecha de compra. Si el producto presenta alguna falla dentro de los primeros 7 (siete) días corridos desde la fecha de compra, éste podrá ser llevado directamente a cualquiera de nuestras tiendas, junto con la boleta, factura o algún comprobante de pago. Luego de ser evaluado y comprobado que la falla **no proviene del mal uso o deterioro provocado por el consumidor**, podrá ser reemplazado por uno nuevo dependiendo del stock disponible. Pasado este plazo, las garantías se deberán hacer efectivas en el servicio técnico autorizado de la marca respectiva. En caso de hacer efectiva y se realice la reparación o el reemplazo del producto, se mantendrá el plazo de garantía original a partir de la fecha de compra del equipo. En ningún otro caso se podrá entender extendido el plazo de vigencia de la garantía. En el caso de productos usados (outlet), estos se venden sin garantía a menos que se estipule un plazo determinado.