

Ortopedias más vida:

A continuación, te explicamos cómo funciona cada una de las garantías a las cuales te puedes acoger:

- Garantía Legal: Existe un plazo de 3 meses desde la compra del pedido según lo dispuesto en la Ley Pro Consumidor (N° 21.398) sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
 - Garantía Fabricante: Si el producto presenta fallas posteriores la garantía legal correspondiente y el mismo tiene una garantía vigente con el proveedor, para estos casos primeramente consultar con algún ejecutivo de postventa quien podrá indicarle este dato importante donde se podrá optar por la misma y ahí se crea el enlace de comunicación.

Observaciones a tomar en consideración para aplicar las garantías:

- Debe presentar el comprobante de la compra, el cual es su boleta / factura.
- Deberá estar vigente la garantía aplicable
- Debe explicar el motivo por el cual lleva a garantía el producto.
- Las garantías señaladas son válidas por defectos de fabricación, no por desgaste o mal uso de los productos.
- Para poder gozar de la garantía, deberá hacer la entrega del producto y se pueden acercar a un punto de venta donde la vendedora tomará el producto y el mismo, debe tener un explicativo de la falla es decir el motivo.

Se debe notificar a través de correo electrónico postventa@miancafs.com, el motivo de la falla debe indicar los siguientes datos:

- Nombre / Apellido
- RUT
- N° Boleta o factura
- N° telefónico de contacto
- Fotografía del producto
- Razones de uso de Garantía

En razón de lo anterior, de conformidad a la ley, usted tendrá el derecho de optar por cualquiera de las siguientes opciones:

- Reparación gratuita del producto.
- Previa restitución del o los productos, su reposición o cambio.
- La devolución del monto pagado.

Por otro lado, nuestro departamento de servicio técnico evaluará el producto pudiendo otorgar su cambio, reparación o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. En caso de reparación del producto la empresa otorgará una garantía por 30 días desde su nueva entrega al cliente, por la falla reparada. Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía si este plazo fuera mayor.

Contamos con Servicio técnico propio para toda la línea de artículos que comercializamos en Ortopedias más vida para su mantención y reparación. Los productos deberán ser entregados directamente en cualquiera de nuestras sucursales o en su defecto enviarnos la mercadería a la siguiente dirección: Av. 5 de abril 4454 oficina 31, estación central, Región Metropolitana, Chile.

Los reembolsos se efectuarán lo antes posible, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la fecha de recepción del producto. El reembolso se efectuará con el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra. Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Las vendedoras de los puntos de venta reciben el producto con su respectiva boleta / factura y motivo de la falla, posterior, el producto que debe pasar por la validación de Servicio Técnico correspondiente al departamento de Postventa y serán ellos que determine el diagnóstico del producto y la aplicación de la garantía correspondiente.

Si el producto es enviado por garantía por falla de fábrica, sin piezas completas el costo del envío corre por cuenta de Ortopedias mas vida. Si el producto es por falla de manipulación del cliente, esta usado o no le gusto la compra y quiere retractarse los despachos de los mismo corren por cuenta del cliente.