

Sony

Para los efectos de esta garantía se entenderá por "Sony" a Sony Chile Limitada. Esta garantía será válida única y exclusivamente en la República de Chile para productos importados y comercializados por Sony. El producto adquirido por Usted ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de su venta al consumidor final. Por lo anterior, Sony garantiza su perfecto funcionamiento y desempeño durante el período de garantía señalado en el recuadro más arriba. En el evento que el producto, materia de esta garantía, no funcione o funcione defectuosamente por fallas atribuibles a su fabricación o materiales, Usted tendrá derecho a usar esta garantía en los términos que más adelante se indican.

EN QUE CONSISTE LA GARANTIA

Cada vez que su equipo experimente una falla atribuible a defectos de fabricación, Usted podrá hacer uso de la garantía, siendo su equipo revisado y reparado gratuitamente, incluyendo mano de obra y repuestos, a través de su red de Servicios Técnicos Autorizados. La garantía podrá hacerse efectiva las veces que sea necesario cada vez que se presenten defectos atribuibles a la fabricación del equipo, dentro de su período de validez.

COMO SE HACE EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la garantía, Usted debe acudir con su producto a cualquiera de los Servicios Técnicos Autorizados que se encuentren vigentes como tales en el momento de hacer uso de esta garantía (los cuales se pueden verificar en www.sony.cl o en el 800 004 310), debiendo presentar el original de la Boleta o la Factura en que se pueda verificar la fecha de la compra y el modelo correspondiente al equipo adquirido.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

La garantía perderá toda validez en las siguientes situaciones: 1.- En caso de haber enmiendas en la Boleta o Factura, ausencia de la misma o no presentación de un documento probatorio de la compra. 2.- Mal uso del equipo, intervención en él o modificación por parte de terceros. Ausencia, rotura o violación de sellos de garantía cuando éstos existen en los productos por disposición de Sony. 3.- Conexión indebida del producto o conexión a otros productos distintos a los indicados en el Manual de Uso. 4.- Daño físicos externos y/o internos del producto, causados por almacenamiento o transporte, golpes, trato indebido, mala manipulación y/o instalación inadecuada. 5.- Daños causados por terremoto, inundación, incendio, relámpago, anegaciones, ambientes de excesivo polvo, humedad o por voltaje excesivo proveniente de la fuente de alimentación eléctrica. 6.- Daño causado por presencia de arena, líquido de pilas, agua o cualquier elemento extraño en el interior del producto. 7.- Alteración o ausencia del

número de serie puesto por la fábrica en el producto. 8.- Cuando el número de serie que figura en el producto no se encuentre registrado en las bases de datos de Sony, vale decir no haya sido importado/comercializado por Sony. 9.- Cuando el producto no sea utilizado o cuidado en conformidad a las indicaciones y especificaciones de su Manual de Uso. 10.- Utilización del producto para fines comerciales, inclusive su arriendo o alquiler. 11.- Esta garantía es válida solo para producto de primera selección, sin uso, y no se aplica a productos de segunda mano y/o productos que hayan sido utilizados en exhibición y/o prueba.

PERIODO DE VIGENCIA DE LA GARANTIA PERÍODO DE GARANTÍA (*) CATEGORÍA DE PRODUCTO

12 meses TV, video, audio para la casa, cámaras de video y fotográficas, audio para automóvil, proyectores, celulares, y consolas de juegos. 6 meses Audio personal y portátil, reproductores portátiles MP3 y MP4, radio reloj, parlantes activos y dictáfonos y grabadoras de audio portátiles. 3 meses Accesorios tales como audífonos, baterías, micrófonos, parlantes pasivos, medios de grabación análogos o digitales, memorias, controles remotos, cargadores de baterías y adaptadores de corriente. (*)Una vez finalizada la garantía legal de 3 meses, se inicia el período de garantía voluntaria, ambas han sido incluidas al inicio de este documento. Estos plazos son computados, en todos los casos, a partir de la fecha de compra que surja de la factura o boleta original, correspondiente a la venta del equipo por parte del distribuidor autorizado de Sony.