

LIBRERÍA NACIONAL:

Cambios a través de las sucursales: Sólo bastará ir con la boleta y a cualquiera de nuestras sucursales, tienes 90 días desde que fue realizada la compra, una vez recibido el producto en el local debe ser revisado. De cumplir con todas las condiciones solicitadas anteriormente se efectúa devolución, en caso contrario de no cumplir con los requerimientos, su solicitud es rechazada y el producto será devuelto al cliente. El cambio del producto quedará sujeto al stock disponible en la sucursal. En caso de dudas en el proceso debe escribirnos a contacto@nacional.cl.

Devoluciones: Si se desea anular el pedido (Derecho a Retracto), tienes 10 días desde el momento que recibes o retiras tu compra. Sólo debes escribirnos a contacto@nacional.cl.