



I.- CAMBIOS DE PRODUCTOS NUEVOS

1.- Se realizan cambios de talla o modelo hasta 60 días a contar de la fecha de compra, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El cliente debe presentar la Boleta, Factura, Ticket de Cambio o documentación que acredite la compra.
- b) El producto debe estar nuevo, sin uso, con sus etiquetas correspondientes y en perfectas condiciones.

III.- ANULACION DE COMPRA Y DEVOLUCION DEL DINERO

1.- Se acepta la devolución de dinero o anulación de compra por insatisfacción del producto adquirido hasta 10 días a contar de la fecha de compra, debiendo presentar el cliente la Boleta Original, Factura o documentación que acredite la compra del titular.

2.- Notas de Crédito. En un plazo de 20 días a contar de su emisión, para medios de pago Efectivo / Tarjeta de Débito el dinero será depositado en la cuenta bancaria del cliente, para medio de pago a través de Tarjeta de Crédito el dinero será reversado

IV.- CONSIDERACIONES ESPECIALES

- a) Los cambios se deben realizar en la misma tienda donde se adquirió el producto o en otra tienda de la misma marca y razón social.
- b) Por razones de higiene, no se aceptan cambios ni devoluciones para la línea de ropa interior, lo que está expresamente informado en nuestras tiendas.
- c) El equipo de ventas del local no está facultado para tomar decisiones distintas a las expuestas en este documento.
- d) No hay devolución de dinero por motivo de cambio de talla o modelo después de pasado 10 días a contra de fecha de compra.

II.- CAMBIOS POR FALLA

1.- Producto sin uso con falla de fábrica.

El cliente tendrá un plazo de 90 días a contar de la fecha de la compra, presentando Boleta, Factura, Ticket de Cambio o documentación que acredite la compra, siempre y cuando el producto esté nuevo, con sus etiquetas correspondientes y en perfectas condiciones.

2.- Producto usado con falla de fábrica.

El cliente tendrá un plazo de 90 días a contar de la fecha de la compra, presentando Boleta, Factura, Ticket de Cambio o documentación que acredite la compra, para lo cual debe seguir el siguiente protocolo:

- a) Entregar el producto en cualquiera de nuestras tiendas para evaluación de la falla presentada.
- b) En un plazo de 15 días se contactará personal de Servicio al Cliente con el objetivo de informar la resolución.
- c) Si la resolución determina que es falla de fábrica, se acordará con el cliente el Cambio de la prenda, Reparación de la prenda o devolución del dinero, de acuerdo a lo que defina al cliente.
- d) Si la resolución determina que no es falla de fábrica, el producto será devuelto al cliente con el informe que explica la resolución adoptada.

POLITICA DE CAMBIO Y GARANTIA POR FALLA