

## **Fabrics:**

El cliente podrá aplicar el derecho a retracto o anulación de un producto adquirido en [www.fabrics.cl](http://www.fabrics.cl), dentro del plazo de los 10 días contando desde su recepción, siempre y cuando el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, etiquetas, embalajes originales y cliente cuente con boleta original (Timbrada por SII). La devolución del dinero será bajo las condiciones explicadas en la sección "Devolución del dinero". Esta anulación solo aplica para compras web mediante [www.fabrics.cl](http://www.fabrics.cl). No se considera dentro de la devolución los montos pagados por despacho, pues es un servicio ya prestado. Salvo cliente se comunique antes de recibir el aviso de "Pedido en preparación" (en su email o celular indicado al momento de compra). Así mismo, si la dirección indicada para despacho, no pertenece a una zona urbana, no contaba con toda la información para ser encontrada, era inaccesible o cliente no estaba disponible para recibir, no se devolverá el costo de despacho, pues es un servicio que ya se utilizó. Es responsabilidad del cliente el correcto registro de la dirección y disponibilidad para recibir. Revisa más en "**Políticas de despacho**".

Es responsabilidad del cliente devolver los productos adquiridos en las condiciones señaladas, para lo cual puedes acercarte a alguna de nuestras tiendas.

O contactar a nuestro servicio al cliente para coordinar el envío de los productos- a tu costo- a la dirección Camino Lo Boza 9590, Pudahuel, bodegas 37-38-39, previo envío de boleta y evidencia del estado de los productos (fotos), una vez recepcionados los productos, estos serán chequeados para validar su estado de nuevo, sin uso y con sus etiquetas y empaque original, previo a gestionar la devolución.

En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el derecho a retracto.

***No aplica el derecho a retracto a muebles ni respaldos, pues estos productos son confeccionados a pedido.***

***No aplica el derecho a retracto en cortinas rollers a medida, pues estas son específicamente fabricadas con las medidas y característica que seleccionaste. Recuerda que es tu responsabilidad registrar las medidas correctamente.***

***Tampoco aplica a telas, pues son cortadas a medida.***