

Kobu:

Cambio por talla, color, producto o no cumplimiento de expectativas. En dicho caso el consumidor tendrá un plazo de 30 días corridos desde la entrega del producto para realizar la gestión.

(Recordar que el producto debe encontrarse en perfectas condiciones y no debe haber sido usado ni lavado. Además tener todos sus empaques, etiquetas y accesorios con el.)

NO se hará devolución de dinero, exceptuando los casos en que el producto venga con defectos o fallas de fabrica. (Se informa expresamente que Kobu Chile NO se adhiere al Derecho a Retracto. Dicha opción están contemplada por la ley N° 19.496)