

Ortopedias más vida:

En Ortopedias más vida nos preocupamos por ofrecerte una gran experiencia de compra, para que te sientas conforme y satisfecho con los productos adquiridos y sientas nuestro respaldo en todo momento, garantizando tu satisfacción queremos que estés enterado de las condiciones que te indicaremos como requisitos para cambios y devoluciones.

Los productos a devolver o cambiar, deberán ser entregados directamente en cualquiera de nuestras sucursales o en su defecto enviarnos la mercadería a la siguiente dirección: Av. 5 de abril 4454 oficina 31, estación central, Región Metropolitana, Chile, si es enviado a esta última dirección, el despacho debe ser pagado por el cliente dependiendo de su motivo. Tenga en cuenta que si decide devolvernos los artículos en la modalidad de envío "por cobrar" estaremos autorizados a cargarle los gastos dentro de su devolución.

Tener en consideración que hasta que los productos no estén en nuestro poder y validado por el departamento de Unidad Técnica con validación del producto, no se hará reembolso hasta haber recibido los productos.

El reembolso se efectuará con el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, de haber alguna duda, contacte directamente con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Tenga en cuenta que, habiéndose producido la entrega del pedido, en caso de ejercer el derecho legal de retracto o de cambio, cuando organices el transporte del mismo y embalaje de la devolución o cambio, no podremos asumir el riesgo sobre el paquete de devolución cuando se refiera a causas no imputables a Ortopedia más vida.

Según lo dispuesto anteriormente, le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de los montos pagados. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir o retractarse.

En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio o tiendas físicas y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

Ten en cuenta:

- Los productos deben estar sin uso, sin ser abiertos, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original.
- Luego de la recepción de los productos, unidad técnica evaluará el estado de los mismos y de no ser aceptado se devolverá al remitente previo aviso.
- El proceso de cambio y devolución puede demorar hasta 45 días corridos desde que se haga la notificación.

- Los equipos que requieran instalaciones o armado no pueden haber sido instalados ni armados previamente.
- Es importante que sepas que no hacemos devolución del costo del despacho, sólo de el/los insumo(s) comprado(s).
- Ortopedias más vida, no retirará los insumos que se quieran cambiar y/o devolver.
- En caso de compras despachadas fuera de la RM que hayan llegado en mal estado, Ortopedias más vida correrá con el costo de envío.
- Por cambios y retractos por el cliente, este deberá correr con los gastos de envío.
- Siempre respetaremos el precio pagado originalmente. Por lo tanto, si quieres cambiar el producto por uno de mayor valor, deberás pagar la diferencia de precio.
- Los insumos en liquidación o segunda selección, previamente informados, (No oferta) no tienen cambio ni devolución.
- Si la compra la realizaste con tarjeta de crédito, débito o transferencia, puede tardar hasta 15 días hábiles en aparecer en tu tarjeta. Este plazo es relativo y depende de las fechas de facturación que tengas con tu banco.

Las devoluciones no aplican cuando:

- El producto que compraron ya no les es funcional y quieren la devolución.
- El producto viene dañado por mala manipulación del cliente.
- Se venció el plazo de la devolución.
- Productos que estén abiertos o con manipulación y que estos estén dentro de la categoría no cambio.
- Productos que hubiese sido confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor; o, sea un producto de uso personal.

Considerar que hay categorías dentro de nuestra venta que por higiene y limpieza personal no serán consideradas para cambio de producto en ninguno de los casos, debido al contacto directo con la piel es decir que el producto se encuentre abierto, dichas categorías son:

- Productos referentes al contacto con la piel como lo es medias, pants, pantys, fajas.
- Productos referentes a la categoría de higiene e incontinencia como lo es pañales, sabanillas, urinarios de hombre / mujer, accesorios descartables de baño.
- Productos delicados de uso personal como lo es bombas de aspiración, colostomía, urostomía ileostomía y placas.
- Todos los productos referentes a los Insumos Descartables como lo es mascarilla, guantes, apósitos, jeringas y agujas, algodones, compresas, etc.

Para cambios asociados a talla, color, dimensiones o marca se debe considerar que el producto a reemplazar debe ser del mismo costo del producto inicialmente adquirido, en el caso de reemplazar por otro de costo inferior, el cliente debe adquirir otro producto

para completar el monto ya pagado, ya que Ortopedias más vida no emite reintegros por saldos restante o, por otra parte, si desea cambio de producto por uno de mayor costo debes pagar el saldo faltante.