

VAN HEUSEN

Políticas de cambio y garantía legal

1. La tienda de forma voluntaria otorgará un plazo de hasta 30 días desde la fecha de compra para realizar cambios (talla o modelo), en la medida que se cumplan la siguientes condiciones:

cambios por insatisfacción

- Se debe presentar obligatoriamente boleta o factura.
- El producto debe estar nuevo, sin uso, en perfectas condiciones, con sus etiquetas y sellos originales puestos.
- no se aceptan cambios para la línea de ropa interior.
- No se realizan devoluciones de dinero por insatisfacción.
- Los cambios se aceptan solo a artículos de marca comprada . No se puede realizar cambios de otras marcas de la tienda Garantía legal (ley 19.496)

1. Producto con falla de fabricación:

- Tendrá un plazo de 90 días a contar de la fecha de compra.
- Se debe presentar boleta, factura o cualquier otro comprobante que acredite la compra.
- El cliente puede elegir entre “cambio del artículo” o “devolucion del dinero” al momento de solicitar su derecho a garantía.